

CÔNG TY CỔ PHẦN HANA ĐÀ LẠT

Số 19 Lê Đại Hành, Phường 3, Tp. Đà Lạt, Lâm Đồng

Mã số DN 5801456178 do Sở KH & ĐT tỉnh Lâm Đồng cấp ngày 15/06/2022

Đà Lạt, ngày 03 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2022 VÀ KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

Kính thưa Quý cổ đông.

Căn cứ Điều lệ Công ty Cổ phần Hana Đà Lạt (Công ty) và các quy định pháp luật, Hội đồng quản trị (HĐQT) báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) về kết quả hoạt động của năm 2022 và kế hoạch kinh doanh năm 2023 như sau:

A- BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH:

- Năm 2022, đại dịch Covid-19 đã được kiểm soát nhưng vẫn còn ảnh hưởng đến lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch nhất là trong quý 1/2022. Ngành du lịch có những chuyển biến tích cực từ quý 2/2022 khi nhu cầu du lịch nội địa quay lại và dần lắng xuống khi kết thúc mùa hè. Tuy nhiên với sự nỗ lực của HĐQT, Ban điều hành và người lao động các hoạt động kinh doanh của Công ty đã khôi phục đáng kể, chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận hoàn thành vượt kế hoạch do ĐHCĐ đề ra.

- Kết quả kinh doanh năm 2022 như sau:

Chỉ tiêu chính	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ % đạt so với kế hoạch
Tổng doanh thu (tỉ đồng)	28	33,8	120,7%
Nộp ngân sách (tỉ đồng)	Theo phát sinh	6,1	100%
TNBQ (triệu đồng/người)	5,5	8,5	154,5%
Lợi nhuận trước thuế (tỉ đồng)	12	14,7	122,5%

- Đạt được các kết quả tích cực trên, Công ty đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ như: thường xuyên đánh giá và khắc phục các hạn chế trong việc phục vụ khách hàng, tăng cường giám sát chất lượng dịch vụ, đáp ứng yêu cầu của khách hàng, đào tạo lại nhân viên các quy trình phục vụ, kịp thời kết nối lại với khách hàng truyền thống, đẩy mạnh khai thác thị trường mới, áp dụng chính sách giá linh hoạt,...

- Việc sử dụng nguồn vốn huy động xây dựng KS Lâm Sơn hiện chưa sử dụng do đang chờ tòa án giải quyết tranh chấp để đầu tư tài chính ngắn hạn cũng giúp Công ty gia tăng được nguồn doanh thu và lợi nhuận đáng kể.

II. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ:

- HĐQT đã triển khai thực hiện nhiệm vụ theo đúng Nghị quyết của ĐHCĐ đề ra. HĐQT đã ban hành nghị quyết về các nội dung chủ yếu như:

+ Giao Ban giám đốc triển khai thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2022 về kế hoạch kinh doanh và một số định hướng chiến lược kinh doanh trong tương lai;

+ Cùng cố bộ máy nhân sự, chức danh Giám đốc Công ty, nhằm kịp thời ổn định và nâng cao hiệu quả kinh doanh;

+ Rà soát các hoạt động pháp lý, điều chỉnh cơ chế quản trị, quản lý tài chính của Công ty phù hợp với quy định của pháp luật;

+ Kiểm tra, đánh giá những công việc đã thực hiện theo Nghị quyết ĐHĐCĐ 2022 và chuẩn bị ĐHĐCĐ thường niên năm 2023.

- HĐQT giám sát và thường xuyên kiểm tra các hoạt động của Ban giám đốc. Qua việc kiểm tra, giám sát HĐQT đã có những chỉ đạo kịp thời đảm bảo hoạt động kinh doanh đạt hiệu quả, hạn chế các sai sót, rủi ro trong quản trị Công ty. HĐQT đánh giá cao sự nỗ lực của Ban giám đốc với các kết quả đạt được.

- HĐQT điều chỉnh mô hình quản lý phù hợp, tăng cường công tác kiểm soát tài chính, tiết giảm tối đa các loại chi phí, cân đối và sử dụng dòng tiền linh hoạt để nâng cao hiệu quả kinh doanh.

- HĐQT luôn chú trọng công tác nhân sự, sử dụng lao động kiêm nhiệm tinh gọn, các chính sách phúc lợi của người lao động luôn được đảm bảo, thu nhập của người lao động tăng đáng kể trong năm.

- Trong năm qua, hoạt động kinh doanh của Công ty có nhiều chuyển biến tích cực nhưng vẫn còn những hạn chế và vấn đề chưa giải quyết được như:

+ Việc tăng đơn giá thuê đất là áp lực lớn của Công ty trong kinh doanh.

+ Giá bán phòng và các dịch vụ chưa thể tăng như kỳ vọng do tính cạnh tranh của thị trường.

+ Hồ sơ điều chỉnh giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các hợp đồng thuê đất từ Dalat TSC cho Hana Dalat vẫn chưa thực hiện xong;

+ Việc phát hành cổ phiếu tăng vốn điều lệ theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ 2021 đến nay vẫn chưa hoàn thành;

+ Công ty CP Sông Đà 9.06 vẫn chưa có điều kiện thi hành án và xuất hóa đơn tài chính của công trình KS Dalat Plaza.

+ Tuy bà Trần Thị Mai đã rút đơn kiện đòi nhà đất tại khách sạn Lâm Sơn, Công ty đang chờ quyết định chính thức của tòa án nhưng thời gian tòa án xử lý vụ kiện kéo dài đã ảnh hưởng đến việc hoàn thành hồ sơ pháp lý và tiến độ xây dựng dự án.

B- PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023

Năm 2023 được dự báo là một năm nhiều khó khăn đối với ngành du lịch do tình hình chiến sự thế giới ảnh hưởng đến kinh tế của nhiều quốc gia trong đó có Việt Nam; Kinh tế khủng hoảng, tình trạng lạm phát và tỷ lệ thất nghiệp gia tăng ảnh hưởng đến thu nhập và tâm lý người dân.

Sau khi xem xét việc thực hiện các chỉ tiêu và các yếu tố tác động, HĐQT đề xuất ĐHĐCĐ kế hoạch kinh doanh năm 2023 như sau:

1. Các chỉ tiêu kinh doanh:

- Tổng doanh thu: 34 tỷ đồng;
- Lợi nhuận trước thuế: 15 tỷ đồng.
- Thu nhập bình quân của NLD: tăng 3% so với năm 2022.
- Nộp ngân sách theo thực tế phát sinh, chấp hành đúng chính sách thuế.
- Không trích thù lao HĐQT và BKS năm 2023.

2. Nhiệm vụ và giải pháp:

- Xây dựng chiến lược khai thác triệt để mọi thị trường khách, đẩy mạnh các kênh bán hàng, chính sách giá hấp dẫn phù hợp với từng loại thị trường. Tập trung vào sự khác biệt về chất lượng và hình thức sản phẩm dịch vụ nhằm tăng năng lực cạnh tranh.

- Chăm sóc khách hàng hiện hữu, khai thác khách hàng mới, thực hiện các chương trình khuyến mãi thu hút khách hàng. Đẩy mạnh khai thác dịch vụ hội nghị hội thảo, tiệc cưới hỏi, sinh nhật,... và các dịch vụ ăn uống đối với khách địa phương.

- Tăng cường quản trị nguồn nhân lực, chú trọng công tác đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp và năng động. Tiếp tục củng cố và kiện toàn bộ máy quản lý, nhân sự phục vụ. Sử dụng lao động hợp lý nhằm tiết kiệm chi phí, tăng năng suất lao động.

- Tăng cường công tác quản lý tài chính, tiết kiệm chi phí ở mức thấp nhất có thể;

- Tiếp tục rà soát hệ thống nội bộ, quy chế công ty để làm căn cứ quản trị điều hành hoạt động Công ty ngày càng tốt hơn.

- Bám sát cơ quan chức năng để hoàn thiện các hồ sơ pháp lý theo quy định.

HĐQT báo cáo kết quả hoạt động năm 2022 và kế hoạch kinh doanh năm 2023. Kính trình ĐHCĐ nghiên cứu xem xét và có ý kiến để HĐQT bổ sung, hoàn thiện.

Xin trân trọng kính trình.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Phạm Lê Thắng